

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ПОС. АЗИАТСКАЯ**
624310, Свердловская область, г. Кушва, пос. Азиатская, ул. Стадионная, 16
тел. (34344) 2-40-04 ИНН/КПП 6620007102/668101001

ПРИНЯТО:

Протокол педагогического совета
№ 10 от 28.08.2020

УТВЕРЖДЕНО:

приказом директора
№78/2 от 01.09.2020

Г.Г. Трегубов



**Положение
о службе школьной медиации**

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации МАОУ СОШ пос. Азиатская (далее – СШМ) является объединением участников образовательных отношений (педагогов, учащихся и родителей/законных представителей).

1.2. Деятельность СШМ направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.3. Правовой основой создания и деятельности СШМ являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 27.06.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

1.4. СШМ создается приказом директора МАОУ СОШ пос. Азиатская.

1.5. В целях организации работы СШМ утверждается:

- положение о СШМ;
- план работы СШМ;
- журнал учета обращений в СШМ.

1.6. Состав СШМ:

- руководитель СШМ;
- члены СШМ (педагоги, учащиеся, родители/законные представители).

1.7. Члены СШМ из числа педагогов (специалисты СШМ) помогают в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СШМ. Одновременно они проводят обучение учащихся в составе СШМ и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками обра-

зовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

1.8. Руководителем СШМ может стать сотрудник МАОУ СОШ пос. Азиатская, который прошел обучение. Руководитель СШМ осуществляет координацию действий по плану работы СШМ.

1.9. В настоящем положении используется следующая терминология:

восстановительное правосудие – новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;

медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

2. Цели и задачи СШМ

2.1. Цели СШМ:

- 1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- 2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
- 3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2. Задачи СШМ:

- 1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- 2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- 3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- 4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- 5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- 6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- 7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

3. Деятельность СШМ

Деятельность СШМ осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста (-ов) СШМ и/или обучающегося (-ихся) в составе СШМ. Допускается направление сторон (-ы) конфликта и их законных (-ого) представителей (-я) на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны (-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники (-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают (-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;
- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом (-ми) СШМ и/или обучающимся (-имися) в составе СШМ. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- нейтрального отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом (-ми) и/или обучающимся (-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он (-и) должен (-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту (-ам) СШМ и/или обучающемуся (-имся) в составе СШМ;
- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста (-ов) СШМ и/или обучающегося (-ихся) из "группы равных";
- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

4. Особенности реализации СШМ

4.1. СШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением МАОУ СОШ пос. Азиатская.

4.2. При функционировании СШМ учитываются следующие особенности участия обучающихся:

- мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в составе СШМ, в индивидуальных и совместных встречах со специалистом (-ми) СШМ;
- возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей)), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;
- быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

4.3. Специалисту СШМ рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалиста (-ов) СШМ и/или обучающегося (-ихся) в составе СШМ, а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей) так и со стороны самих обучающихся.

5. Принципы деятельности СШМ

Деятельность СШМ основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы СШМ, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими) (приложение 1).

Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

6. Порядок формирования СШМ

6.1. В состав СШМ могут входить обучающиеся с 14 лет и педагоги МАОУ СОШ пос. Азиатская, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

6.2. Руководителем СШМ может быть педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

6.3. Курирует работу СШМ заместитель директора по воспитательной работе.

6.4. Родители/ законные представители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

6.5. Вопросы членства в СШМ, требований к обучающимся, входящим в состав СШМ, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться СШМ самостоятельно.

7. Порядок работы СШМ

7.1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов СШМ, родителей/законных представителей.

7.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

7.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей/законных представителей или их участие во встрече.

7.4. Переговоры с родителями/законными представителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ.

7.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители/законные представители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель СШМ принимает участие в проводимой программе.

7.6. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

7.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

7.8. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

7.9. СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

7.10. При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, классного руководителя) с целью решения данной проблемы.

7.11. Деятельность СШМ фиксируется в журнале регистрации обращений в СШМ (приложение 2) и отчетах, которые являются внутренними документами СШМ;

7.12. Процедуру медиации может проводить любой участник СШМ, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор СШМ по согласованию с администрацией школы.

7.13. Руководитель СШМ по окончании учебной четверти сдает отчет по работе СШМ куратору.

7.14. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей/законных представителей. Однако медиаторы по возможности информируют и привлекают родителей/законных представителей в медиацию.

8. Организация деятельности СШМ

8.1. СШМ по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

8.2. Должностные лица образовательной организации оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности СШМ среди педагогов и обучающихся.

8.3. СШМ имеет право пользоваться услугами любых специалистов образовательной организации.

8.4. Администрация образовательной организации содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами, а также другими организациями.

8.5. Администрация стимулирует педагогов обращаться в СШМ или самим использовать восстановительные практики.

8.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

8.7. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы СШМ и достигнутых договоренностях сторон.

8.8. Совещания между администрацией и СШМ по улучшению работы СШМ и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы СШМ.

8.9. СШМ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МАОУ СОШ пос. Азиатская по предложению СШМ или органов самоуправления.

9.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Примирительный договор

Примирительный договор №

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

куратора: _____

медиаторов: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

куратор _____

(Ф.И.О. куратора)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (ТКДНиЗП, инспектору по делам несовершеннолетним). При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации.

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор	_____	_____
	(ФИО)	(подпись)
Медиаторы	_____	_____
	(ФИО)	(подпись)
	_____	_____
	(ФИО)	(подпись)
Участники конфликта	_____	_____
	(ФИО)	(подпись)
	_____	_____
	(ФИО)	(подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Журнал регистрации обращений
в службу школьной медиации
МАОУ СОШ пос. Азиатская

Начат:

Окончен:

[illegible]